

SERVIZIO BACK UP REMOTO

commissione di adesione

Dati del Titolare

L'Ente _____
con sede in _____ Numero _____
CAP _____ Località _____ Provincia _____
Telefono _____ Fax _____
P. IVA _____ C.F. _____
E-mail² _____
rappresentato da _____
nella qualità di _____

Chiede di aderire al servizio backup remoto ID SRL

secondo le specifiche di seguito indicate

Numero di Server/PC per cui si richiede l'accesso al servizio di Backup

Spazio riservato al Backup (soglia massima, vedi listino Allegato) GB

Gestione delle policy di Backup (vedi condizioni sul sito ID SRL)

- a cura dell'amministratore lato utente
 a cura di ID SRL
 a cura del singolo amministratore server/pc

Durata del contratto 1 anno 2 anni 3 anni

L'Ente, come sopra identificato ed individuato, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, dichiara che le informazioni fornite per la compilazione del presente Modulo sono esatte e veritiere.

Con il presente modulo di adesione, correttamente compilato in ogni sua parte e debitamente sottoscritto, l'Ente si impegna a concludere un contratto per l'erogazione del Servizio Backup Remoto con la società ID SRL secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo, nelle "Condizioni Generali di Contratto" e nella documentazione tecnica, che espressamente dichiara di conoscere ed accettare integralmente.

Luogo e data

Timbro e firma

Consenso al trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, preso atto dell'informativa contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto, il Sottoscritto autorizza ID SRL a trattare i dati forniti per le finalità e con le modalità ivi indicate, oltre che per l'invio di materiale informativo sulle proprie iniziative.

Luogo e data

Timbro e firma

Si allega al presente contratto copia Documento Legale Rappresentante

Per il perfezionamento del contratto è necessario sottoscrivere le Condizioni Generali sul retro del presente modulo

Condizioni generali di contratto

ART. 1 – OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la fornitura al Cliente, da parte di ID SRL, del Servizio di Backup Remoto, conformemente alla Documentazione tecnica che ne disciplina i termini e le modalità di erogazione ed è parte integrante del presente contratto (consultabile sul sito www.id-srl.it).

Il Servizio consente al Cliente:

- di disporre di un proprio spazio sul server di storage di ID SRL, cui accedere previa autenticazione;
- di gestire, attraverso un canale web sicuro ed una apposita interfaccia di gestione delle policy e di monitoraggio, le operazioni di backup dei propri dati su server ID SRL;
- di impostare i parametri di servizio (retention, scheduling, ecc.) e di effettuare il backup di dati in sicurezza attraverso crittazione dei dati;
- di ottimizzare il processo grazie alla deduplicazione alla fonte assicurata dal software installato sulle proprie macchine.

Il Cliente può inoltre provvedere autonomamente all'amministrazione del dominio o può richiedere che sia ID SRL a farlo, sulla base dei parametri indicati dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente disponga di più macchine (server/pc), può richiedere l'attivazione di più domini, ciascuno gestito dal singolo amministratore della macchina. Il Cliente dichiara di aver preso visione della descrizione e delle caratteristiche funzionali del servizio riportate nella Documentazione tecnica e di accettarle integralmente.

ART. 2 – DURATA

Il contratto si considera concluso con l'attivazione del Servizio da parte di ID SRL. L'attivazione del Servizio è condizionata alla positiva verifica della documentazione inviata dal Cliente, corredata dall'attestazione di pagamento del costo del servizio, di cui all'art. 4. Il contratto può avere durata **annuale, biennale o triennale**, a seconda dell'opzione prescelta dal Cliente, e si intende tacitamente rinnovato per lo stesso periodo, salvo disdetta da parte del Cliente da inoltrarsi a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. In caso di mancato rinnovo alla data di scadenza, il Cliente non potrà più fruire del servizio, e si obbliga a manlevare ID SRL da qualsiasi conseguenza derivante dalla sospensione del Servizio stesso. ID SRL si obbliga a conservare i dati del Cliente e a renderli disponibili per l'eventuale ripristino, su richiesta espressa dell'Ente, per un periodo non superiore a sei mesi.

ART. 3 – REQUISITI

Il Cliente provvede autonomamente a dotarsi delle risorse hardware e software e della connettività, necessarie per la regolare fruizione del Servizio. Qualora la peculiarità dell'infrastruttura del Cliente richiedesse dotazioni specifiche, sarà cura di ID SRL rilevarlo e comunicarlo al Cliente stesso.

ART. 4 – CORRISPETTIVI

ID SRL erogherà il Servizio per la durata indicata nel modulo di adesione e per un **corrispettivo** calcolato sulla base del listino ufficiale, consultabile sul sito web di ID SRL www.id-srl.it. Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di ID SRL, per le prestazioni oggetto delle presenti Condizioni Generali, di:

- un **canone di adesione**, da versare al momento dell'adesione al Servizio, determinato in funzione del numero di server/pc connessi al Data Store ID SRL;
- un **canone di utilizzo**, da versare a cadenza semestrale, calcolato in base alla soglia prescelta dal Cliente di spazio riservato sul server di ID SRL per il backup di dati;

Ogni mese, in base all'utilizzo effettivo dello spazio sul server, il Cliente potrà modificare la soglia contrattuale, riconoscendo ad ID SRL l'importo ulteriore per il periodo residuo di vigenza del contratto. **Tutti gli importi dovuti saranno fatturati da ID SRL ed il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data della fattura.**

ART. 5 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

ID SRL ha facoltà di risolvere il presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., in caso di inadempimento da parte del Cliente delle prestazioni oggetto delle presenti Condizioni Generali. La risoluzione opera di diritto, al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R e/o tramite Posta Elettronica Certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intento di ID di avvalersi della risoluzione stessa.

Da quel momento il Cliente non potrà più usufruire del Servizio e si obbliga, ora per allora, a manlevare e tenere indenne ID SRL da qualsiasi responsabilità collegata alla disattivazione del Servizio stesso.

Resta inteso che in caso di risoluzione, il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ID SRL le somme dovute a titolo di corrispettivo maturate fino alla data di risoluzione del Contratto.

ART. 6 – RECESSO DEL CLIENTE

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, dandone comunicazione a ID SRL mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento; il recesso sarà efficace decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Il cliente che receda da presente Contratto, relativamente ai servizi di Backup, sarà tenuto al pagamento di un contributo per la disattivazione, a parziale rimborso dei costi sostenuti da ID SRL, il cui importo è indicato del sito www.id-srl.it.

ART. 7 – RESPONSABILITA' DI ID SRL

ID SRL erogherà il Servizio conformemente a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali.

ID SRL non potrà essere ritenuta responsabile e/o chiamata in causa per danni diretti e/o indiretti che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi per cause a lei non imputabili, quali - a titolo puramente esemplificativo - eventi di forza maggiore, caso fortuito, calamità naturali, disfunzioni di ordine tecnico, errata utilizzazione del Servizio, scorretto utilizzo della password di accesso al dominio, ecc....

ART. 8 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

ID SRL si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio e/o impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati contenuti nei propri server, nelle seguenti ipotesi:

- in presenza di una espressa richiesta da parte di organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alla normativa vigente;
- in tutti i casi in cui il Cliente violi le disposizioni contrattuali.
- Le motivazioni di una eventuale sospensione del Servizio saranno sempre comunicate da ID SRL, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei confronti del Cliente.

ART. 9 – COMUNICAZIONI

Il modulo di adesione e le presenti Condizioni Generali, debitamente sottoscritti, devono essere inviati, a mezzo fax, al numero 071949097 ovvero, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo a.belfiore@pec.id-srl.it. Per quanto riguarda le altre comunicazioni da trasmettere ad ID SRL, ai sensi del presente contratto, saranno considerate valide solo quelle inviate tramite posta elettronica certificata all'indirizzo sopra citato, ovvero tramite raccomandata a/r al seguente indirizzo: ID SRL. Via A. VOLTA, 11 60033 CHIARAVALLE - AN.

ART. 10 – INFORMATIVA

Le Condizioni Generali e ogni altra informazione sui contenuti, sulle caratteristiche tecniche e sulle modalità di fruizione del Servizio, sono rese disponibili sul sito www.id-srl.it. ID SRL fornirà al Cliente un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio. Tale informativa potrà riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifiche di carattere normativo, informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali, modifiche delle specifiche tecniche e/o delle modalità del Servizio, etc.

ART. 11 – PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente col presente modulo di adesione, ovvero altrimenti acquisiti, è ID SRL, con sede legale in CHIARAVALLE, VIA A. VOLTA, 11 60033 e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/03, tali dati verranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui agli art. 33 e segg. del D.Lgs. 196/03 e successivi aggiornamenti ("Codice della Privacy"). I dati trasmessi saranno utilizzati in modalità cartacea e/o informatica per le finalità connesse e/o strumentali all'esecuzione del Servizio, oltre che per iniziative promozionali e potranno essere comunicati o resi accessibili alle società che forniscono consulenza, assistenza tecnica e servizi necessari all'espletamento delle attività legate al Servizio. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti impedisce la stipulazione e l'esecuzione di quanto contenuto nel contratto di servizio e degli adempimenti di legge connessi. In relazione ai predetti trattamenti dei dati, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/03, tra cui la richiesta di cancellazione e/o di aggiornamento.

ART. 12 – NOME DI RINVIO

L'erogazione del Servizio di Backup Remoto è disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dal Modulo di adesione e dalla documentazione tecnica del Servizio disponibile sul sito www.id-srl.it. Per tutto quanto non espressamente previsto negli articoli precedenti si rinvia alle norme di legge in materia e al Codice Civile.

ART. 13 – FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa, il Cliente riconosce la competenza esclusiva del foro di ANCONA.

Luogo e data Timbro e firma

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del c.c. il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole: Art. 2 (Durata) - Art. 3 (Requisiti) - Art. 4 (Corrispettivo) - Art. 5 (Risoluzione del contratto) - Art. 7 (Sospensione del servizio) - Art. 10 (Privacy) - Art. 11 (Norme di rinvio) - Art.12 (Foro competente).

Luogo e data Timbro e firma
